



CATÁLOGO DE CURSOS ONLINE 2013

HABILIDADES DIRECTIVAS		
Código	Título	Horas
0101	DELEGACIÓN COMO HABILIDAD DIRECTIVA CLAVE	6
0102	DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO	15
0103	AFRONTAR CONFLICTOS LABORALES	6
0104	GESTIÓN DE PROYECTOS	20
0105	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	8
0106	GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO	6
0107	LIDERAZGO	6
0108	GESTIÓN DEL CAMBIO	6
0109	TOMA DE DECISIONES	6
0110	REUNIONES EFICACES	6
0111	TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN	10
0112	TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN LABORAL	6
0113	COACHING Y MENTORING	15

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS		
Código	Título	Horas
0201	CONTROL DE GESTIÓN Y CUADRO DE MANDO INTEGRAL	10
0202	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	25
0203	CREACIÓN DE EMPRESAS. EL PLAN DE NEGOCIO	30

MARKETING		
Código	Título	Horas
0301	MARKETING DIGITAL	15
0302	DECISIÓN DE COMPRA EN CLIENTES INDIVIDUALES Y ENTRE EMPRESAS	10
0303	DIRECCIÓN DE MARKETING	20
0304	TELEMARKETING	15
0305	INSTRUMENTOS DE COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD	10
0306	INTRODUCCIÓN AL MARKETING	10
0307	INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE LA DEMANDA DEL MERCADO	10
0308	MARKETING ESTRATÉGICO	10
0309	MARKETING PROMOCIONAL, DIRECTO Y RELACIONAL	15
0310	EL CLIENTE. TIPOS Y MOTIVOS DE COMPRA	10
0311	PLAN DE MARKETING	6

COMERCIAL Y VENTAS		
Código	Título	Horas
0401	GESTIÓN COMERCIAL	10
0402	CANALES DE DISTRIBUCIÓN COMERCIAL	10
0403	DOCUMENTOS Y HERRAMIENTAS BÁSICAS EN LA COMPRA-VENTA	15
0404	DIRECCIÓN COMERCIAL	20
0405	NEGOCIACIÓN COMERCIAL	8
0406	LA IMPORTANCIA DEL SERVICIO POSTVENTA	8
0407	TÉCNICAS DE VENTA PERSONAL	15

ATENCIÓN AL CLIENTE		
Código	Título	Horas
0501	ATENCIÓN AL CLIENTE	10
0502	ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	12
0503	ATENCIÓN TELEFÓNICA	12
0504	CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE	10



NUEVAS TECNOLOGÍAS

Código	Título	Horas
0601	SOLUCIONES TIC PARA GESTIÓN DE CLIENTES	15
0602	FIRMA Y FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	15
0603	ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE E-MAIL MARKETING	15
0604	INTERNET COMO CANAL DE COMERCIALIZACIÓN Y DE RELACIÓN CON LOS CLIENTES	15
0605	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	8
0606	SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE REDES INFORMÁTICAS	8
0607	SEGURIDAD EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO	15
0608	CÓMO POSICIONAR PÁGINAS WEB CON ÉXITO	15
0609	COMERCIO ELECTRÓNICO PARA PYMES	15
0610	COMMUNITY MANAGER	30
0611	PUBLICIDAD EN INTERNET	15

RECURSOS HUMANOS

Código	Título	Horas
0701	FORMACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	10
0702	COMUNICACIÓN INTERNA	10
0703	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	20
0704	DISEÑO ORGANIZACIONAL	8
0705	PLANIFICACIÓN DE RRHH. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO	15
0706	DIRECCIÓN POR OBJETIVOS	10
0707	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	10
0708	SELECCIÓN DE PERSONAL. GESTIÓN POR COMPETENCIAS	10
0709	GESTIÓN DE ESTRÉS	20
0710	GESTIÓN LABORAL. SEG. SOCIAL, CONTRATOS DE TRABAJO Y CÁLCULO DE NÓMINAS	40

LEGISLACIÓN

Código	Título	Horas
0801	APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	15
0802	LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL - LPI	6
0803	LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES - LOPD	8
0804	LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN - LSSI	6
0805	LEY PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES	10
0806	INMIGRACIÓN Y MERCADO LABORAL	6
0807	PLAN DE IGUALDAD DE GÉNERO	10
0808	FORMACIÓN BÁSICA EN LOPD	10

CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN

Código	Título	Horas
0901	SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EMAS E ISO 14001. IMPLANTACIÓN	20
0902	INTRODUCCIÓN A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	10
0903	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES NIVEL BÁSICO	20
0904	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001	10
0905	SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001, CALIDAD TOTAL Y EFQM	15
0906	SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EMAS E ISO 14001	10
0907	GESTIÓN DE RESIDUOS	20
0908	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN OFICINAS	15
0909	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN COMERCIO	25
0910	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LIMPIEZA	20

HOSTELERÍA

Código	Título	Horas
1001	ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA	50
1002	CURSO BÁSICO DE CAMARERO	40
1003	CREACIÓN DE CARTAS Y MENÚS	10
1004	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	20
1005	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS EN HOSTELERÍA	20
1006	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN HOSTELERÍA	20



CONTABILIDAD, FINANZAS E IMPUESTOS		
Código	Título	Horas
1101	INICIACIÓN A LAS FINANZAS	20
1102	INICIACIÓN A LA CONTABILIDAD	20
1103	GESTIÓN DE IMPUESTOS EN PYMES Y AUTÓNOMOS	20
1104	CONTABILIDAD DE COSTES	10
1105	PREVENCIÓN DEL BLANQUEO DE CAPITALS	15
1106	IMPUESTO DE SOCIEDADES	15
1107	INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN	15
1108	IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO - IVA	20

OTROS		
Código	Título	Horas
1201	PROTOCOLO EN EVENTOS	8
1202	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	15
1203	PRIMEROS AUXILIOS	6
1204	PREVENCIÓN DE INCENDIOS	12
1205	ESCAPARATISMO	30
1206	DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	30
1207	AUXILIAR ASESOR DE MEDIACIÓN DE SEGUROS	25

INFORMÁTICA	
Sistemas Operativos	
Windows	Varios Cursos y Niveles
Linux	Varios Cursos y Niveles
Unix	Varios Cursos y Niveles
Office	
Word	Varios Cursos y Niveles
Excel	Varios Cursos y Niveles
Access	Varios Cursos y Niveles
PowerPoint	Varios Cursos y Niveles
Outlook	Varios Cursos y Niveles
Publisher	Varios Cursos y Niveles
Project	Varios Cursos y Niveles

IDIOMAS	
Inglés	Varios Cursos y Niveles

- Todos los cursos del presente catálogo están tutorizados y disponen de uno o varios tests de evaluación.
- En general, los cursos del presente catálogo son transversales y de nivel iniciación o introductorio a la materia que tratan; es decir, pueden ser realizados por personal de distintos niveles y departamentos de la empresa.
- En general, los cursos del presente catálogo no son descargables ni imprimibles.
- El presente catálogo incluye los cursos más solicitados por las empresas. Si está interesado en algún otro curso (Diseño de páginas Web, Programación de páginas Web, Dreamweaver, Flash, Photoshop, AutoCAD...) o desea ampliar información sobre nuestros cursos, por favor pregunte a nuestros asesores comerciales o póngase directamente en contacto con nosotros: Telef. 961.118.153; E-mail: info@lciformacion.com.